**Звіт за результатами опитувань вразливих груп населення Гніздичівської територіальної громади**

опитування відбувалося

 **з 23.09.2020 по 19.10.2020 року**

**Актуальність проведення фокус-груп**

Багатодітні сім’, сім’ї в СЖО та одинокі особи похилого віку є мало захищеними верствами населення.

**Мета опитування**

Метою фокус-групової дискусії є вивчення потреби у соціальних послугах цільових категорії сімей/осіб.

**Вид опитування:**

Опитування проводилося у вигляді фокус-групової дискусії.

**Вибірка:**

**Якісний і кількісний склад учасників фокус-груп/опитування**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Категорія респондентів** | **К-ть учасників** | **Стать** | **Середній вік** | **Місце проживання (назва міста, села, селища)** | **Дата проведення** | **Тривалість** |
| чоловіча | Жіноча |
| 1 | Багатодітні сім’ї | 9 |  | 9 | 31,75 | Гніздичів, Руда  | 6 жовтня | 85 хв |
| 2 | Сім’ї в СЖО | 8 |  | 8 | 37,625 | Гніздичів, Ганівці, Руда, Лівчиці, Махлинець  | 23 вересня | 80 хв |
| 3 | Одинокі особи похилого віку | 8 | 2 | 6 | 70 | Гніздичів, Лівчиці, Покрівці, Руда, Ганівці | 19 жовтня | 80 хв |
|  | *Всього* | *25* | *2* | *23* |  |  |  | *245 хв* |

**Інформація про Модератора/Інтерв’юера**

Фокус-групу проводила фахівець із соціальної роботи КЗ «Гніздичівський ЦСО» - Медюх Ірина.

**Основні результати опитування**

***Запитання: З якими складними життєвими обставинами, які Ви не можете самостійно подолати, ви стикаєтеся?***

*Під час ФГД було з'ясовано, що респонденти здебільшого.стикаються із такими обставинами як фінансова незабезпеченість,відсутність роботи, інвалідність, алкоголізм, почуття самотності . Зокрема, багатодітні сім'ї, зазначили, що також стикаються із осудом.*

*Коментар ФГД багатодітні: « В мене четверо дітей, молодшій дочці ще не має року, на даний мамент я доглядаю за нею. Троє старших дітей вчаться у школі, чоловік працює сторожем. Перед вагітністю я не могла знайти роботу, хоча стояла на біржі».*

*Коментар учасниці ФГД СЖО :« В мене інвалідність ІІ-групи, з чоловіком розлучилаля, на даний час одна виховую двох дітей, коли була вагітна дочкою родина мене не підтримувала.»*

*Коментар ФГД з одинокими: « Я пенсіонер, після смерті дружини проживаю один, є моменти коли не можу піти навіть в магазин. Отримую мінімальну пенсію, часом не має грошей навіть на хліб».*

***Запитання: Розкажіть, будь ласка, чи отримуєте Ви та Ваша родина допомогу соціального характеру чи послуги від громади?***

*Більшість учасників ФГД вказала, що отримують соціальні послуги в громаді.*

*Коментар багатодітної матері: «Прочитавши у фейсбуці про послугу муніципальної няні, я прийшла у селищну раду попитатися про неї, мене направили у центр соціального обслуговування, де і пояснили про неї».*

*ФГД з сім’ями в СЖО : « Після смерті батька і хвороби чоловіка я не знала за що маю братися, грошей не вистачало, виробити допомогу як малозабезпечена сім’я не виходило, дітей до садочку не брали, коли приїхали соціальні працівники спершу була налаштована вороже, після допомоги в оформленні соціальних виплат, я змінила свою думку».*

*ФГЛ з одинокими: « На старості я лишилася одна, восени помер син, через пару тижнів дочка, самій пересуватися тіжко, якби не сусіди і соціальний працівник який за мною доглядає не знаю де б я вже була».*

***Запитання: Чи Ви знаєте що таке соціальні послуги?***

*Відповіді на питання що таке соціальні послуги серед ФГД з багатодітними учасниками дало зрозуміти, що більшість учасників вважають, що грошові виплати і є соціальні послугами.*

*Коментар багатодітної матері: « Соціальні послуги отримую в районному соц.захисті – виплати на дітей, чоловік заробляє, інші послуги нам не потрібні».*

*Серед ФГД з сім’ями в СЖО і одинокими особами похилого віку показало, що учасники характеризують соціальні послуги як допомогу людям які перебувають у  складних життєвих обставинах чи потребують сторонньої допомоги, в останню чергу згадувалися грошові виплати.*

*Коментар з СЖО : « Я думаю, що соціальні послуги є для того, щоб помагати людям».*

*Коментар одинокої: « На маю думку соціальні послуги є для того щоб помагати таким старим як я, тим в кого багато дітей, може навіть і тим пиякам».*

***Запитання: Чи Ви отримували соціальні послуги?***

*Учасники фокус-груп зазначили, що отримують допомогу у відділі соціального захисту населення (а саме виплати), також називали отримання натуральної допомоги ( до свят), інформування, допомогу в оформленні субсидії.*

*ФГД багатодітних сімей : « В мене важка дитина, важко засвоює матеріал в школі, добре що в школі є інклюзія».*

*Коментар СЖО : « За всі роки, що я маю дітей до мене в перше приїхали після створення громади, дівчати з центру, питали як я живу яка допомога мені потрібна. Деякий час я була у центрі під супроводом».*

*ФГД з одинокими: « На старості я опинилася одна, ще можу сама себе обслуговувати, все життя пропрацювала маю ветерана праці і що з того посвідчення, хіба що безкоштовно відвідую соціальну перукарку та швачку».*

***Запитання: Чи є у Вас проблеми з отриманням соціальних послуг? Які саме?***

*Більшість учасників фокус-груп зазначили, що не мають проблем з отриманням соціальних послуг. Досліджено, що учасники фокус-груп часто не звертаються по допомогу, адже «не знають» куди.*

*ФГД з багатодітними: «Проблем не має, школярик возитть дітей до школи, до банку недалеко. Якщо оформляти якісь допомоги в районі то часто не хочуть брати документи, кожуть їдьте назад в громаду».*

*Коментар СЖО: « Інколи виникали якісь питання, і ніхто не хотів нормально пояснити, маю номер дівчини з центру обслуговування дзвоню і вона пояснює».*

*ФГД з одинокими: « Трохи далеко добиратися до пошти чи банку, а ті дівчата з перукаркою самі пару раз в рік приїжджають».*

***Для сімей у складних життєвих обставинах було задано додоткові питання***

***Запитання: Які послуги надає Вам фахівець із соціальної роботи? Чи йому ще хтось допомагає?***

*Сімї в СЖО зазначили, що під час роботи з фср їм були надані соціальні послуги такі як: інформування, допомога в оформленні соціальних виплат, пошук садочку для дітей, пошук роботи.*

***Запитання: Вкажіть наскільки потрібною для Вас є кожна з перелічиних соціальних послуг****.*

*Більшість учасників вказали , що їм потрібні інформування, посередництво, транспортні послуги.*

* **Висновки та рекомендації**

 *ФГД показали, що в більшій мірі учасники отримують соціальні послуги.*

*Найбільшу учасники стикаються з такими проблемами як малозабезпеченість, інвалідність.*

*Найбільше учасники потребують послуг інформування, транспортних послуг, можливості спілкування.*