**Звіт за результатами опитування представників надавачів соціальних послуг Гніздичівської територіальної громади**

**7-9 жовтня 2020 року**

* **Актуальність.** Визначеннярівня обізнаності серед надавачів.

**Мета опитування :** Вивчити потреби громади у соціальних послугах для забезпечення розвитку необхідних послуг.

* **Вид опитування:** Опитування проводилося у вигляді інтерв’ю.
* **Вибірка:**

**Якісний і кількісний склад учасників опитування**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Посада** | **К-ть учасників** | **Стать** | | **Вік** | **Місце проживання (назва міста, села, селища)** | **Дата проведення** | **Тривалість** |
| чоловіча | Жіноча |
| 1 | Заступник директора школи з виховної роботи | 1 |  | 1 | 50 | Смт.Гніздичів | 7 жовтня | 40 хв |
| 2 | Начальник відділу | 1 |  | 1 | 50 | С.Руда | 9 жовтня | 40 хв |
|  | *Всього* | *2* |  | *2* | *50* |  |  |  |

* **Інформація про Модератора/Інтерв’юера**

Інтерв’ю проводила фахівець із соціальної роботи КЗ «Гніздичівський ЦСО» - Медюх Ірина.

* **Основні результати:**

1. **Чи ознайомлені Ви зі Стратегією розвитку громади?**

*Ознайомлені*

* 1. **Чи Ви погоджуєтесь з визначеними Стратегією розвитку громади пріоритетами щодо соціальної сфери (освіта, медицина, соціальні та реабілітаційні послуги для дітей та сімей)? Що варто змінити або додати, на вашу думку?**

Зі всім погоджуюся.

1. **Дайте оцінку виконання** **Цільової програми розвитку громади у сфері**

**2.1. розвитку освіти за 5-ти бальною шкалою (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано, 0 – немає такої Цільової програми):**

0 1 2 **3** 4 5

**2.2. розвитку інклюзивної освіти за 5-ти бальною шкалою (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано, 0 – немає такої Цільової програми):**

0 1 2 3 4 **5**

**2.3. розвитку медицини за 5-ти бальною шкалою (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано, 0 – немає такої Цільової програми):**

0 1 2 3 **4** 5

**2.4. розвитку соціальних послуг в громаді за 5-ти бальною шкалою (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано, 0 – немає такої Цільової програми):**

0 1 2 3 **4** 5

**2.5. розвитку реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю в громаді за 5-ти бальною шкалою, де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано, 0 – немає такої Цільової програми:**

**0** 1 2 3 4 5

**3.На Вашу думку, чи достатньо забезпечені ці Цільові програми коштами, кадрами?**

Так. Ні ( потреби не співрозмірні з бюджетом.

**4. Чи передбачено в Цільових програмах розвитку громади організацію доступності інфраструктури та громадського транспорту громади для жінок і чоловіків із числа маломобільних груп населення?** *(відповідь обведіть колом)*

Так. Частково.

**5. Які Ви можете назвати діючі при виконкомі громади структури/підрозділи, комісії, які відповідають за захист прав дітей та підтримку сімей з дітьми?**

1. комісія з питань захисту дітей. Комісія з питань захисту прав дитини.

2. служба у справах дітей

3. центр соціального обслуговування.

4. центр надання адміністративних послуг ( у тому числі і соціальних)

**6. Оцініть ефективність діяльності структур/підрозділів/координаційних органів за 5-ти бальною шкалою (де 5 – дуже добре, а 1 – дуже погано)** *(відповідь обведіть колом):*

**6.1. Комісія з питань захисту прав дитини**

1 2 3 **4** 5

**6.2. Служба у справах дітей**

1 2 3 **4** 5

**6.3. Відділ/управління соціального захисту/ соціальної політики (залежно від структури)**

1 2 3 **4** 5

**6.4. Центр надання соціальних послуг**

1 2 3 **4** 5

**6.5. Інші структури** (*вкажіть*)**\_\_ЦНАП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1 2 3 **4** 5

**7. Чи Вам відомий алгоритм дій для захисту прав дітей? До кого потрібно звертатися?**

Так. До служби у справах дітей.

Служби у справах дітей, староста, голова

**8.Чи у Вашій громаді є затверджені механізми прийняття рішень щодо захисту прав дітей? Якщо так, то які? Яка Ваша особиста участь у такому механізмі?**

Так.

Члени комісії з питань захисту дітей

**9.** **Чи Ви знаєте як відбувається міжвідомча взаємодія різних структур та підрозділів (охорони здоров’я, освіти, соціального захисту, служб в справах дітей, національної поліції, ювенальної поліції) щодо надання соціальних послуг**

Знають

**9.1. Як Ви дієте у випадках виявлення дітей та сімей в СЖО (складних життєвих обставинах)?**

Повідомляю керівнику служби у справах дітей, голові.

**9.2. Як Ви дієте у випадках виявлення фактів насильства, інших проявів жорстокого поводження з дітьми?**

Повідомляю службу і міліцію.

Звертаюся у СуСД, поліцію, центр соціального обслуговування.

**9.3. Як Ви дієте у випадках залишення дитини без батьківського піклування?**

Звертаюся у СуСД, шукаю родичів.

**10.Чи є труднощі під час міжвідомчої взаємодії? Які? Що потрібно організувати/зробити по-іншому?**

Ні

Немає

**11. Чи співпрацює Ваша установа, заклад, організація з органом місцевого самоврядування? Якщо так, то з яких питань найчастіше відбувається співпраця?**

З питань складних життєвих ситуацій

Так. З питань невиконання батьками своїх обов’язків щодо своїх дітей

**11.1. Чи виникають труднощі під час співпраці? Які?**

Ні

Не виникають

**12. Чи Ви співпрацюєте з недержавними (громадськими, благодійними, релігійними) організаціями для організації надання послуг для дітей і сімей з дітьми?**

Так

Ні

**12.1. Назвіть партнерські організації, що знаходяться на території Вашої громади:** ГО «Оберіг Гніздичева»

**12.2. Назвіть партнерські організації, які здійснюють свою діяльність в громаді, але територіально розміщені поза громадою**:

Освітня фундація, Центр жіночі перспективи

Жидачівський територіальний центр соціального обслуговування, Львівська освітня фундація

**13. У який спосіб забезпечується комунікація та інформування** **мешканців громади щодо послуг, які надає Ваша установа, заклад, організація?**

Особисто, сайт, фейсбук, зустрічі

Через офіційний веб-сайт Гніздичівської ОТГ, сторінку у фейсбук

**13.1 Чи під час комунікації та інформування щодо соціальних послуг враховані інклюзивність та відповідність особливим потребам мешканців та мешканок громади?**

Так

Ні

**14. Чи у Вашій установі/закладі/організації є затверджений механізм отримання та реагування на можливі скарги від отримувачів послуг? Якщо так, то чи цей механізм є достатньо дієвим і таким, що забезпечує покращення якості послуг, які надає Ваша установа/заклад/організація?**

Так

Згідно чинного законодавства

**14.1 Як Ви інформуєте скаржника/заявника про результати розгляду його звернення?**

По телефону

Письмово, особисто

**15. Чи в громаді організовуються публічні консультації щодо проектів цільових програм, стратегій розвитку громади із мешканцями та мешканками громади, громадськими об’єднаннями, експертами та іншими зацікавленими особами**

Так

Не знаю

**16. Чи проводиться спільне планування розвитку послуг для дітей і сімей з дітьми в громаді?**

Так

Не знаю

**16.1. Чи проводиться спільне планування розвитку послуг для дітей і сімей з дітьми в громаді за участі представників освіти, медицини, соціального захисту, надавачів послуг, депутатів профільних комісій, представників бізнесу та недержавних організацій (громадських, благодійних, релігійних)?**

Так

**16.2. На який період в громаді здійснюється спільне планування соціальних послуг для дітей і сімей з дітьми ?**

Календарний рік

**16.3. Чи Ваша установа/заклад/організація залучається органом місцевого самоврядування для участі в спільному плануванні соціальних послуг для задоволення потреб громади?**

Так регулярно

**17. Чи є проблеми з кадровим забезпеченням у Вашій установі/закладі/організації? Якщо так, то якого характеру ці проблеми?**

Так, немає соціального педагога

Ні

**17.1. Які заходи, механізми розвитку кадрової спроможності Ви можете запропонувати для розвитку послуг для дітей та сімей у Вашій установі/закладі/організації? З чого, в першу чергу, варто почати?**

Зрозуміти які саме кадри потрібно

**17.2 Які заходи, шляхи, механізми розвитку кадрової спроможності Ви можете запропонувати для розвитку послуг для дітей та сімей в громаді? На ваш погляд, що заважає або стримує вирішення цього питання? З чого в першу чергу варто почати?**

Необхідно, щоб керівництво мало правильне бачення надання послуг

Своєчасно приймало правильні рішення

**18. Окресліть три найбільші проблеми щодо забезпечення якісних і доступних послуг для дітей і сімей:**

**18.1 у Вашій установі/закладі?**

Передбачити консультанта з надання послуг

Відсутність груп продовженого дня

Відсутність соціальних педагогів

**18.2. у Вашій в громаді?**

Створити сучасні осередки культурного, освітнього спілкування

Відсутність реабілітаційних центрів

Відсутність патронатних сімей

**19.Які Ви можете дати рекомендації та/або пропозиції щодо шляхів уникнення чи подолання зазначених проблем?**

Професійні кадри

**Висновки та рекомендації:**

Надавачі зазначили, що при виконкомі громади діють камісії, які відповідають за захист прав дітей та підтримку сімей, а саме: камісія з прав захисту дітей,служба у справах дітей, центр соціального обслуговування. Опитаним відомий алгорит дій для захисту прав дітей, є затверджені механізми прийняття рішеь, налагоджена взаємодія міжвідомчої зваємодії та різними підрозділами.

Надавачі співпрацюють з різними партнерськими організаціями, які знаходяться в громаді та поза нею. .

Надавачі зазначили, що найбільші проблеми щодо забезпечення якісних і доступниз послуг для дітей і сімей є : відсутність відділу освіти, створення сучасних осередків, культурного, освітнього спілкування, відсутність патронатних сімей, реабілітаційних центрів, вони також зазначили, що вирішити проблеми могли б професійні кадри.