

Звіт
КЗ «Гніздичівський центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
Гніздичівської селищної ради»
за 2019 рік

Комунальний заклад «Гніздичівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гніздичівської селищної ради» створений з метою здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, в тому числі за місцем проживання. Гніздичівський ЦСО провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних і позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, поваги прав і гідності людини.

В штаті установи знаходиться 6,75 штат. одиниць: директор- 1 од, фахівець із соціальної роботи – 2 од, бухгалтер- 0,5од., соціальний робітник – 2,75 од., перукар – 0,25од. та 0,25 штат. од. швачки.

У 2019р. фінансування центру становило 726 413 грн.:

- заробітна плата з нарахуваннями: - 662 850 грн.;
- предмети і матеріали – 26860 грн.;
- придбання основних засобів – 17 000 грн.;
- оплата послуг - 9478 грн;
- витрати на енергоносії – 7594 грн.;
- відрядження – 2610грн.;

Власні надходження (2017-2019рр.) – 8042 грн., з яких використано 3112 грн.

Директором центру розроблено Перелік послуг та умови їх надання Гніздичівським центром соціального обслуговування, які було затверджено засіданням Виконавчого комітету. Також розроблені посадові інструкції на всіх працівників, інструкції з охорони праці, план роботи центру на 2019 рік. Також засіданням Виконавчого комітету кожного року затверджуються тарифи за надання платних соціальних послуг.

Гніздичівським центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виявлено 258 осіб, які потребували надання різного роду соціальних послуг. Фактично обслужено 258 осіб. За 2019 рік директором та фахівцями із соціальної роботи надано 280 індивідуальних консультацій з різноманітних питань. Одна особа з території громади знаходиться у відділенні для постійного або тимчасового проживання смт. Нові Стрілища,

з березня по вересень 2019р. одна особа перебувала у Львівському геріатричному інтернаті, ще одна особа в квітні 2019 р. влаштована в Лешківський психоневрологічний інтернат.

В Гніздичівській ОТГ проживає 1433 осіб віку 60+. З них одиноких – 73 особи, 80 років і старші – 246 осіб. Що стосується дитячого населення, то їх налічується 1177 дітей, з них 0-5 років - 320, 6-17 років – 877 дітей.

За 2019 рік Гніздичівським ЦСО виявлено 32 одиноких осіб, котрі потребували догляду вдома. 4 соціальними робітниками обслужено 32 особи, яким надано 8366 соціальних послуг. Підопічним надавались різні види послуг на підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг), договору про обслуговування та медичного висновку.

В середньому навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб.

Догляд вдома здійснюється і за громадянами похилого віку, особами з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Обслуговування таких громадян здійснюється за плату відповідно до тарифів на платні соціальні послуги згідно розробленого і затвердженого Порядку надання платних соціальних послуг та тарифів на них. За 2019 рік за надання платних послуг (в т.ч. і за перукарські та швацькі послуги) центром додатково отримано коштів на суму 4.1 тис. грн.

Директором та фахівцем із соціальної роботи проведено 54 перевірки стану обслуговування та якості надання послуг одиноким громадянам соціальними робітниками згідно затвердженого графіку.

Станом на 31 грудня 2019р догляд вдома здійснюється за 28 особами (в т.ч. 2 особи на платній основі) , з них 22 жінки і 6 чоловіків, з них 5 - осіб з інвалідністю, 2 – ветерани праці, 2 - учасники війни, 1- учасник бойових дій, 1 - постраждалий внаслідок аварії на ЧАЕС.

За 2019рік перукарем надано 277 перукарських послуг, з них 157 на безоплатній основі і 120 на платній, швачкою надано 125 послуг, з них на безоплатній основі – 102, на платній – 23 послуги. Крім того Гніздичівським ЦСО укладено договір про надання послуг із майстром по ремонту взуття, який надав 13 послуг.

Фахівцями центру спільно із Службою у справах дітей Виконавчого комітету Гніздичівської селищної ради здійснено 25 виїздів, у т.ч. 5 рейдів (відвідано 125 сімей) з метою запобігання дитячій бездоглядності, та ухиленню батьків від виконання батьківських обов'язків. До рейдів залучалися також працівники Ювенальної превенції Жидачівського відділення поліції.

У центрі ведеться облік сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, інформація до якого надходить як із державних установ (медичних, навчальних закладів, тощо), недержавних організацій, а також особисто від громадян.

Під соціальним супроводом у центрі протягом року перебувало 8 сімей, котрі опинились в складних життєвих обставинах і в яких виховується 18 дітей. 3 сім'ї зняті із соціального супроводу в зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин.

З метою запобігання виникненню випадків булінгу в шкільному середовищі, запобігання випадків насильства в сім'ях та торгівлі людьми за участі фахівців Гніздичівського центру соціального обслуговування та начальника Служби у справах дітей в школах громади та з молоддю проводяться інформаційно профілактичні заходи.

Фахівцем центру по роботі з сім'ями, дітьми та молоддю створена база всіх категорій дітей, котрі проживають у громаді. Крім того розроблена Стратегія молодіжного руху у громаді. Фахівці із соціальної роботи часто беруть участь у різних навчаннях, постійно вдосконалюють свою професійність самоосвітою.

З метою забезпечення доступності соціальних послуг, розширення їх спектру, охоплення більшої чисельності осіб, задоволення їх потреб при центрі діє Мультидисциплінарна команда у складі: фахівця із соціальної роботи, соціального робітника, перукаря, медичного працівника (згідно договору про співпрацю із Гніздичівською амбулаторією). Мультидисциплінарною командою здійснено 14 виїздів і її послугами охоплено 90 осіб.

Матеріально-технічна база центру добра.

Електронна та паперова база даних щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) сформована на 100%.

Перед Великодніми та Різдвяними святами за сприяння народного депутата України по нашому округу 32 одиноких осіб, за якими здійснювався догляд вдома отримали продуктові набори, а також подарунки до дня Св.Миколая. Такими ж наборами були забезпечені і сім'ї у складних життєвих обставинах.

При Гніздичівському ЦСО функціонує Пункт прокату засобів реабілітації, який за потреби надає у користування засоби реабілітації тим, хто цього потребує. Протягом 2019 року у тимчасовому користуванні перебували: 1 інвалідний візок, 2 пари милиць, 1 ходунки та 8 тростинок.

Протягом року підписку газети «Життя. Історії» здійснено для 22 осіб.

Гніздичівський ЦСО працює над удосконаленням своєї діяльності, а саме:

- запровадження механізму запобігання виникненню складних життєвих обставин ;
- впровадження оцінки потреб особи – як обов'язкової умови планування та надання соціальних послуг;
- розширення переліку соціальних послуг, що надаються за місцем проживання отримувачів цих послуг;
- розширення категорій осіб, котрим надаються соціальні послуги.

Інформація про центр та послуги, котрі ним надаються поширюється і через телебачення, і через соціальні мережі, і через ЗМІ, і шляхом участі у семінарах, тренінгах, круглих

столах. Розроблено і логотипи центру, і інформаційний буклет. Основна інформація щодо роботи центру та спектру послуг, що ним надається розміщена на інформаційному стенді в приміщенні центру, а також значна частина інформації поширюється через мережу Фейсбук, в т.ч. через групу КЗ Гніздицьський ЦСО.

Протягом 2019 року у центрі проведено 12 нарад з соціальними робітниками та іншими працівниками установи, за результатами яких складено відповідні протоколи.

Відповідно до Державного стандарту догляду вдома протягом травня - червня 2019р. проведено внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг.

Проводиться робота з демобілізованими учасниками АТО (їх у нашій громаді налічується 66 осіб), а саме працівники центру спільно із завідувачем військово-обліковим бюро Гніздицьської селищної ради, спілкою учасників АТО постійно підтримують зв'язок з ними з метою виявлення їхніх життєвих проблем, актуальних питань соціально-правового характеру та їх якнайшвидшого вирішення.

У 2019 р. Гніздицьський ЦСО продовжував активну співпрацю із Львівською освітньою фундацією, в рамках якої ще в 2018р. реалізований проект «Добрий сусід» по повній заміні електричної проводки у будинку сім'ї, що перебувала у складних життєвих обставинах. Крім того за участі ЛОФу у січні 2019р. проведено Свято сім'ї, з різноманітними майстер класами, шоу та і взагалі цікавою програмою. В рамках реформи ДІ (де інституалізації) нашій громаді вдалось отримати грант у Львівській освітній фундації в розмірі 150 тис.грн., завдяки якому вдалось відкрити інтегрований спорткомплекс «Руда».

Працівники центру дуже часто приймають участь у різноманітних тренінгах, навчаннях, круглих столах з метою як підвищення власної кваліфікації так і з метою вдосконалення роботи центру соціального обслуговування.

На даний час Гніздицьська ОТГ приймає участь у пілотному проекті з розвитку соціальних послуг, який реалізовує ЛОДА спільно з проектом "Супровід урядових реформ в Україні SURGe".

Директор

О.Я.Подвадцятник